

Datenschutz

ENSTROGA legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Wir beachten selbstverständlich die Vorschriften der anwendbaren Datenschutzgesetze und werden personenbezogene Daten unserer Kunden nur in dem in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Umfang erheben und verarbeiten.

Mit dieser Erklärung unterrichten wir Sie über die datenschutzrelevanten Aspekte von ENSTROGA und informieren Sie über die von uns eingesetzten Maßnahmen, um Ihre Datenschutzrechte zu wahren. Durch die Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

In unserer Datenschutzerklärung wird erläutert:

- Welche Informationen wir erheben und aus welchem Grund
- Wie wir diese Informationen nutzen
- Welche Wahlmöglichkeiten wir anbieten, auch im Hinblick darauf, wie auf Informationen zugegriffen werden kann und wie diese aktualisiert werden können

Während Ihres Besuches auf unseren Seiten werden Daten wie die IP Ihres Providers, Datum und Dauer Ihres Besuchs und besuchte Seiten von bzw. auf unserem Webserver gespeichert. Diese Daten sind aus technischen Gründen für den Webserver erforderlich.

Hiermit erklären wir ausdrücklich, dass eine personalisierte Auswertung dieser Daten in keinem Falle stattfindet. Sollten Sie uns Daten per Formular senden, werden diese Daten im Zuge der Datensicherung auf unseren Servern gespeichert. Ihre Daten werden von uns ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte zu Marketingzwecken erfolgt nicht.

Bei der Nutzung unserer Dienste werden Sie eventuell um die Angabe persönlicher Informationen gebeten. Ihre persönlichen Daten werden entsprechend dem Datenschutzgesetz (DSG) geschützt. Die im Rahmen der Webseite der ENSTROGA erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Bearbeitung Ihrer Anfragen genutzt. Eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Beratung, der Werbung und der Marktforschung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Datenerhebung

Jeder Zugriff auf unsere Internetseite wird in einer Protokolldatei gespeichert. Dies ist aus technischen Gründen für den Webserver erforderlich. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Ihre teil-anonymisierte IP-Adresse
- Der Typ Ihres Browsers
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs
- Die Webseite, die Sie zuletzt besucht haben
- Die Seiten und Dateien, auf die Sie bei uns zugreifen
- Der Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Webseite abrufen
- Umfang des Datentransfers

Verwendungszweck

Die statistische Auswertung dieser Daten dient nur zur Optimierung unseres Internetangebotes. Die Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Wir nehmen keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen vor. Die IP-Adressen werden nach einer rein statistischen Auswertung wieder gelöscht. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung erfasst. Zum Beispiel dann, wenn Sie einen unserer Tarife abschließen oder Onlineformulare nutzen. Die Einwilligung wird protokolliert. In diesen Fällen werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen. Die Verschlüsselung erfolgt mit SSL (Secure Sockets Layer). Die Verbindung sorgt für mehr Sicherheit bei der Datenübertragung. Sie können den Inhalt der Einwilligung jederzeit abrufen und die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Ihre personenbezogenen Daten werden im Zuge der Datensicherung für begrenzte Zeit auf unseren Servern gespeichert und streng vertraulich behandelt.

Einsatz von Cookies

Wir erstellen ein sogenanntes Nutzungsprofil, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Danach erheben und speichern wir in anonymisierter Form Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Dies betrifft zum Beispiel Daten zu der Webseite, von der aus Sie zu ENSTROGA gelangt sind, den Namen Ihres Internet-Service-Providers, welche Webseiten Sie innerhalb von ENSTROGA besucht haben sowie Datum und Dauer Ihres Besuchs. Aus diesen bereits anonymisierten Daten werden, ggf. unter einem Pseudonym, Nutzungsprofile erstellt. Wir erhalten danach Nutzungsdaten, diese jedoch in anonymisierter bzw. pseudonymisierter Form. Das heißt zum Beispiel, dass wir nicht wissen, welches Nutzungsverhalten Sie bevorzugen, sondern nur, dass es irgendeinen Nutzer gibt, der ein solches Nutzungsverhalten hat.

Der Datensammlung und Speicherung nach dieser Ziffer können Sie im Übrigen jederzeit widersprechen. Wenn Sie ENSTROGA besuchen, senden wir einen sogenannten Cookie an Ihren Computer. Das ist eine kleine Textdatei, die es möglich macht, auf dem Endgerät des Nutzers spezifische auf den Nutzer bezogene Informationen zu speichern, während er die Webseite nutzt. Cookies dienen dazu, Ihren Browser zu identifizieren.

Wir setzen Cookies ein, um die Qualität von ENSTROGA durch Speichern von Nutzerverhalten, die Verfolgung des Nutzerverhaltens und die Suchmethodik des Nutzers zu speichern. Daneben verwenden wir Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit unserer Seite dahingehend zu verbessern, dass Sie die Ergebnisse einer abgebrochenen Sitzung unter Umständen noch bis zu zehn Tagen nach Verlassen der Seite angezeigt bekommen können. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies annehmen. Sie können Ihren Browser jedoch auch so einstellen, dass er alle Cookies ablehnt oder anzeigt, wenn ein Cookie gesendet wird. Eine Ablehnung von Cookies kann allerdings dazu führen, dass Funktionen von ENSTROGA nicht richtig funktionieren. Wenn Sie ENSTROGA nutzen, zeichnen unsere Server automatisch Daten auf, die Ihr Browser verschickt, wenn Sie eine Webseite besuchen.

Diese Server-Logdateien können Ihre aufgerufene URL, die IP-Adresse, den Browsertyp, die Browsersprache, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage und Referenzen zu einem oder mehreren Cookies enthalten, die Ihren Browser eindeutig identifizieren können. ENSTROGA kann Links in einem Format einrichten, das ENSTROGA die Möglichkeit gibt, zu verfolgen, ob diese Links genutzt wurden. Wir nutzen diese Daten, um die Qualität von ENSTROGA sowie personalisierter Inhalte und ggf. Werbung auf ENSTROGA zu verbessern. ENSTROGA hat keinen Einfluss auf Links, die von ENSTROGA ausgehen. Webseiten der Partner von ENSTROGA legen möglicherweise eigene Cookies oder sonstige Dateien auf Ihrem Computer ab, erheben Daten oder fordern personenbezogene Daten von Ihnen an. ENSTROGA verarbeitet personenbezogene Daten nur für die Zwecke, für die sie erhoben wurden.

Die Erhebung Ihrer Daten dient uns dazu, Ihnen einen bedienungsfreundlichen, effizienten und sicheren Internetdienst anbieten zu können. Wir verwenden die erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Durchführung der von Ihnen mit uns geschlossenen vertraglichen Vereinbarungen (vgl. unsere [AGB](#)). Ansonsten bezweckt unsere Datenverarbeitung allgemein die Verbesserung von ENSTROGA sowie deren Sicherheit, wobei allerdings keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Diese Verarbeitung erfolgt anonym oder in pseudonymisierter Form. Wenn Sie sich bei ENSTROGA anmelden, bitten wir Sie zusätzlich zu den oben erhobenen Daten um die Angabe von personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind Bestandsdaten, wie beispielsweise Name und Adresse. Für die Erbringung der Dienstleistungen benötigen wir ggf. auch Kontendaten, die wir auf sicheren Servern verschlüsselt speichern. Wir geben Ihnen die Möglichkeit Ihre personenbezogenen Daten per E-Mail (energie@enstroga.at) anzupassen bzw. ändern zu lassen. Auf Ihre Anfrage teilen wir Ihnen mit, welche Daten über Sie bei ENSTROGA gespeichert wurden. Wenn wir vorschlagen, personenbezogene Daten für andere Zwecke zu verwenden als zuvor beschrieben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit an, die Verwendung der personenbezogenen Daten für andere Zwecke abzulehnen. Ohne Ihre Einwilligung erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke, als in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Einsatz von Google Remarketing

Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessensbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessensbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiativ deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Verwendung von Google Analytics

Die Webseite von ENSTROGA benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse über die Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link

(<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>
bzw. unter:

www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview
(allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass das auf der Webseite von ENSTROGA eingesetzte Tool Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (www.google.com/settings/ads/onweb) deaktivieren.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

Bestimmte Angebote auf unseren Internetseiten, insbesondere die Anmeldung, erfordern die Angabe von personenbezogenen Daten. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von uns nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung der mit Ihnen geschlossenen Verträge und für die technische Administration verwendet. Diese Daten werden nur an Dritte übermittelt, soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des jeweiligen Schuldverhältnisses (z.B. Stromliefervertrag) erforderlich ist. Personenbezogene Daten werden darüber hinaus nur an Dritte übermittelt, soweit wir gesetzlich oder durch Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet sind. Eine Weitergabe an Dritte zu anderen nichtkommerziellen oder zu kommerziellen Zwecken erfolgt nicht.

Datenschutz und Webseiten Dritter

Die Webseite enthält ggf. Hyperlinks zu und von Webseiten Dritter. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Webseiten folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Webseiten übermitteln.

Auskunftsrecht & Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Webseite verfügbar. Bitte suchen Sie die Webseite regelmäßig auf und informieren Sie sich über unsere Datenschutzbestimmungen.

Sie haben außerdem ein gesetzliches Auskunftsrecht über die zur Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten. Die Auskunft kann von uns auch in elektronischer Form erteilt werden. Bitte wenden Sie sich zur Auskunftserteilung an folgende E-Mail-Adresse: energie@enstroga.at.

Medieninhaber

Diese Webseite wird von der ENSTROGA GmbH, Berggasse 16, 1090 Wien, Gerichtsstand: Wien, FN 432920 y des Handelsgerichts Wien betrieben.